

## *Compétences*

Accueil physique et téléphonique des clients, check in, check out  
Prise et saisie des réservations (Medialog, Opéra Express, VG, PMS)  
Gestion des extranets (mise à jour des disponibilités, yield management)  
Conciergerie (conseil aux clients, réservation de taxis, restaurants)  
Traitement des mails et télécommunications  
Gestion de la caisse (encaissements, clôture, contrôle du fond de caisse)  
Gestion des commandes fournisseurs (L'Occitane, Mariages Frères, Marly Distribution, Nespresso)  
Contrôle des chambres, entretien du lobby et de la réception  
Service au bar  
Bagagiste  
Maîtrise de Word, Excel, Outlook, Internet

## *Expérience professionnelle*

- 2013 - 2014 Barmaid, Le Plug 'Rock Bar' La Marsa, Tunisie
- 2012 - 2013 Réceptionniste, Hôtel Le Petit Paris 4\*
- 2011 - 2012 Réceptionniste, Hôtel Sezz<sup>oooo</sup> Paris 4\*
- 2010 - 2011 Réceptionniste, Club Med de Peisey Vallandry 4\*
- 2009 - 2010 Réceptionniste, Hôtel Quality Opéra Saint Lazare 3\*
- 2008 Conseiller voyages spécialiste Amériques, Un Monde à Deux
- 2008 Technicienne groupe, agence réceptive Altanueva
- 2003 - 2006 Serveuse, Restaurants Chez Marianne, Al Chams, Tine I et II

## *Etudes et diplômes*

- 2007 - 2008 Formation AFPA Conseiller Séjours Voyages
- 2005 - 2007 DU de Japonais, Université Paris 7 Denis Diderot
- 2000 - 2002 BTS Tourisme Conception - Commercialisation, ENC BESSIERES
- 2000 Baccalauréat Lettres, Lycée Pierre Mendès France, Tunisie

## *Langues*

Français langue maternelle  
Anglais bilingue  
Portugais et Arabe tunisien moyen  
Notions d'espagnol et de japonais

## *Divers*

Voyage de 5 mois au Brésil en 2005, voyage d'un mois au Japon en 2006 et 2013, voyage de 6 mois en Asie du Sud Est (Thaïlande, Birmanie, Laos, Cambodge) en 2010.